

# Hygiene- & Sicherheitskonzept



## **LIEBE GÄSTE,**

wir freuen uns darauf, Sie wieder als unsere Gäste begrüßen zu dürfen. Wir haben unsere Maßnahmen zum Schutz vor Ansteckung mit Covid-19 weiter verbessert. Bereits nach dem ersten Lockdown konnten wir mit einem tiefgreifenden Sicherheitskonzept Ihr Vertrauen gewinnen. Wir werden alle Bereiche, soweit uns dies auf Grundlage der Infektionsschutzverordnung gestattet wird, mit entsprechenden Maßnahmen öffnen.

Damit Sie bedenkenlos buchen und jederzeit aus gesundheitlichen Gründen Ihre Reise absagen können, haben wir unsere Umbuchungs- und Stornierungsbedingungen für Sie geändert. Reisen Sie nur an, wenn Sie gesund sind.

Auf Basis der Grundsätze: Abstand halten, Hygiene einhalten, Maske tragen, Lüften und Testen haben wir umfangreiche Schutzmaßnahmen in allen Bereichen unserer Anlage getroffen:

## **ABSTAND HALTEN:**

Im Bereich „Abstand halten“ haben wir Ihren Abreisetag (bei Wochenarrangements) auf den Samstag verlegt. An- und abreisende Gäste treffen sich somit nicht. Des Weiteren haben wir Platz im Restaurant geschaffen und können Sie so mit deutlichem Abstand an Ihrem persönlichen Tisch platzieren. Das Buffet wurde umgebaut. Sie werden auch hier bedient und haben immer noch die volle Auswahl. An den Rezeptionen wurden Plexiglas-Trennwände aufgebaut und eine Wegführung installiert. Die Wartebereiche im Therapiegeschoß wurden entzerrt. Zwischen den Therapien nutzen wir die 5 Minuten Pause, um den Begegnungsverkehr zu vermeiden.

## **HYGIENE EINHALTEN:**

Hygiene ist immer sehr stark von den Menschen abhängig, die sie einhalten sollen. Wir haben alles getan, damit wir alle uns leicht daran halten können. So finden Sie zum Beispiel Hinweise zum richtigen Händewaschen in den öffentlichen Bereichen. Es wurden an allen Knotenpunkten und auch in den Arbeitsbereichen unserer Mitarbeiter/innen Handdesinfektionsständer aufgebaut. Die Reinigungs- und Desinfektionsintervalle in allen öffentlichen Bereichen wurden nochmals verkürzt. Wir haben in Vernebelungsmaschinen investiert, mit welchen wir Ihr Hotelzimmer vor Anreise desinfizieren. Zusätzlich erhalten Sie bei Anreise alle notwendigen Unterlagen in einem Umschlag an der Hotelrezeption und können diese dann in Ruhe auf Ihrem Zimmer durchgehen.

## **MASKEN TRAGEN:**

Wir bitten Sie, ausreichend Masken für die gesamte Dauer Ihres Aufenthaltes mitzubringen. Bitte beachten Sie die unterschiedlichen, aktuell geltenden, gesetzlichen Regelungen zur Qualität der Masken. Unsere Mitarbeiter/innen tragen entweder FFP2 bzw. medizinische Einwegmasken oder sind durch Plexiglas-Trennwände von Ihnen getrennt.

## **LÜFTEN:**

Wir verstehen das Lüften als zentrales Element, eine hohe Sicherheit für Sie, unsere Gäste, und unsere Mitarbeiter/innen in geschlossenen Räumen herzustellen. Wir lüften alle Räume nicht nur über die Lüftungsanlagen mit reiner Frischluft, sondern führen regelmäßige Stoßlüftungen durch. Auch durch das Entzerren von Gästeströmen verbessern wir die Luftqualität und bekommen so z.B. zwischen den Therapien 5 Minuten Zeit zum Stoßlüften der Räume.

## **TESTEN:**

Es ist für alle Gäste Pflicht, welche weder vollständig geimpft noch genesen sind, mit einem gültigen negativen Test anzureisen (Schnelltest max. 24h und PCR-Test max. 48h gültig).

Bei unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern werden ebenfalls routinemäßig Testungen durchgeführt.