

Wir suchen Menschen, die ihre Leidenschaft zum Beruf und Gäste glücklich machen.



## REZEPTIONSLEITUNG (m/w/d)

Vollzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Das Vier-Sterne Gesundheitshotel Waren (Müritz) bietet Ihnen im Herzen der Mecklenburgischen Seenplatte ein Arbeitsumfeld, in dem Sie mit Ihrer charmanten und positiven Ausstrahlung unseren Gästen einen unvergesslichen Gesundheits- und Verwöhnurlaub bereiten. Arbeiten Sie mit Leidenschaft und Freude in einem motivierten Team mit angenehmem Arbeitsklima, nutzen Sie vielfältige Mitarbeiterbenefits und die Möglichkeit zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung. Sie erhalten eine angemessene Vergütung entsprechend Ihrer Qualifikation und Berufserfahrung – kommen Sie in unser Team.

### Wir bieten:

- Unbefristete Ganzjahres-Vollzeitstelle
- Unterstützung bei berufsbezogenen Weiterbildungen
- Mitarbeiterbenefits wie Arbeitskleidung, kostenfreie Verpflegung, Nutzung des hoteleigenen Sport- und Fitnessraumes, Sonderzahlungen u.v.m.
- Vergünstigungen in unseren bayerischen Partnerbetrieben Vier-Sterne Gesundheitshotel Weißenstadt am See und Gesundheits- und Thermenresort Siebenquell GesundZeitResort in Weißenstadt
- Feiertags- und Sonntagszuschläge
- Angemessene Bezahlung entsprechend Ihrer Qualifikation und Berufserfahrung

### Ihre Aufgaben:

- Gewährleistung einer guten, kollegialen und effektiven Zusammenarbeit innerhalb der Abteilung und mit allen anderen Hotelabteilungen
- Gästebetreuung / Bearbeitung von Gästereklamationen
- Kontingentverwaltung
- Kategorienverkauf
- Angebotserstellung und Buchung von Reservierungsanfragen
- Unterstützung bei der Vorbereitung von Forecasts, Monatsberichten und marktrelevanten Daten
- Kommissionskontrolle
- Pflege und korrekte Eingabe im eigenen Hotelprogramm
- Kontrolle der Tagesabschlüsse

### Ihr Profil:

- Leidenschaft und Freude am Umgang mit Gästen und Mitarbeitern
- Abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie
- Erfahrung an der Rezeption und Reservierung inkl. Online-Buchungstools in einem Hotel mit vergleichbaren Standards
- Kenntnisse im operativen Bereich
- Sehr sicherer Umgang mit MS Office sowie weitere EDV-Kenntnisse
- Teamfähigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit
- Durchsetzungsvermögen sowie hohes Verantwortungsbewusstsein
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Bereitschaft zu Wochenend- und Feiertagsarbeit

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung bitte per Post oder E-Mail an das

Kurzentrum Waren (Müritz) | Herr Direktor Michael Elfert | Am Kurpark 2 | 17192 Waren (Müritz)  
E-Mail: [bewerbung@kurzentrum-waren.de](mailto:bewerbung@kurzentrum-waren.de) | Tel. 03991 1824-0