

Hygiene- & Sicherheitskonzept



1. AM TAG VOR DER ANREISE

- Sie dürfen nur anreisen, wenn Sie sich auch wirklich gesund fühlen, kein Fieber haben und keine sonstigen Anzeichen einer Erkrankung vorliegen.
- Sie dürfen innerhalb der letzten 14 Tage vor der Anreise keinen Kontakt zu Covid-19 Patienten gehabt haben.
- Wir haben dazu auch unsere Stornobedingungen für Sie abgeändert:
- Sie haben die Möglichkeit Ihren bereits gebuchten Aufenthalt im Jahr 2020 kostenfrei umzubuchen (für Aufenthalte bis 30.06.2021) oder einen übertragbaren Gutschein im Wert Ihrer Anzahlung zu erhalten.
- Eine kostenfreie Stornierung für Aufenthalte bis Anreise 28.03.2021 ist ebenfalls möglich.

2. ANREISE

- Bringen Sie bitte zu Ihrem Aufenthalt ausreichend Mund-Nasen-Schutzmasken mit. Sollten Sie keine Schutzmaske haben, so besteht die Möglichkeit, bei uns eine wiederverwendbare Schutzmaske zu erhalten.
- Bitte halten Sie bereits beim Check-in ausreichend Abstand und halten Sie sich an die Anreiseanweisung in Ihrer Reservierungsbestätigung.
- Eine Schutzmaske ist in den allgemeinen Bereichen, im Restaurant und bei den Therapien verpflichtend zu tragen. Am Tisch im Restaurant, auf dem Zimmer sowie in den Außenbereichen muss diese aus jetziger Sicht nicht getragen werden.
- Verwenden Sie die Handdesinfektionsmittel, die wir im ganzen Haus zur Verfügung stellen und bitte waschen Sie sich regelmäßig die Hände (mindestens 30 Sekunden lang).
- Halten Sie bitte generell, so weit wie möglich, die Abstandsregelung von mindestens 1,5 Meter ein, noch besser sind zwei Meter.

3. RESTAURANT

- Die Sitzplätze im Restaurant erfüllen den geforderten Abstand von 1,5 Meter.
- Die Service-Mitarbeiter werden eine Schutzmaske tragen.
- Buffets in der bekannten Form sind leider nicht möglich.
- Die Menükarte stellen wir für jeden Gast einzeln zur Verfügung. Wenn Sie Salz oder Pfeffer für die Würzung Ihrer Speisen benötigen, wenden Sie sich an Ihren Servicemitarbeiter.

4. SCHWIMMBAD UND SAUNA

- Die Nutzung des Hallenbades, Außenschwimbereiches sowie der Saunen ist aktuell unter Begrenzung der Gäste möglich. Der Whirlpool und das Tauchbecken sowie das Dampfbad und die Infrarotkabine bleiben bis auf weiteres geschlossen.

5. THERAPIE UND ÄRZTE

- Bitte nehmen Sie auch zu den Therapien immer Ihre Schutzmaske mit, diese ist verpflichtend zu tragen.
- Bitte beachten Sie, dass die Liegen und Stühle mit einem Sicherheitsabstand platziert wurden. Bitte verrücken Sie diese nicht und halten Sie ausreichend Abstand.
- In den Warteräumen ist ebenfalls die Schutzmaske zu tragen.
- Solevernebelung, Solegradierwerk und Schwebbecken sind aktuell nicht zur Nutzung freigegeben.

6. AKTIVITÄTEN

- Vorträge, Veranstaltungen und Aktivprogramm werden soweit möglich mit den gültigen Abstandsregelungen durchgeführt, Tanzabende entfallen bis auf Weiteres.
- Die Wander- und Radwege der Region sind ohne Einschränkungen benutzbar.